個人情報保護について

グリーンチャンネルを運営する一般財団法人　グリーンチャンネル（以下「財団」といいます。）は、個人情報を適切に取扱うことがその社会的な責務であると認識し、次のとおり、個人情報の保護に関する基本方針を定め、お客様の個人情報の保護に万全を尽くしてまいります。

個人情報保護方針

〇財団は、個人情報の保護に関する法令その他の規範（ガイドライン）を遵守いたします。
〇財団は、個人情報保護の責任者と必要な規則を定めて個人情報の保護体制を確立し、全従業員の教育・研修に努めます。
〇個人情報は、利用目的を明確にして適正な手段で取得し、正確かつ最新の内容に保って利用するように努めます。
また、お客様の同意を得た範囲を超えて個人情報を利用したり第三者に提供することはいたしません。
〇財団は、その管理する個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、合理的で適正な安全管理対策を講じます。
〇個人情報を取扱う業務の委託先は、適切な基準を定めて選定し、安全管理が図られるよう監督いたします。
〇個人情報についてのお客様からの請求・苦情・相談に対しましては、窓口と手続を定めて誠実に対応いたします。
〇お客様の個人情報を保存する期間は必要最短の範囲に定め、終了後は確実に消去・廃棄いたします。
〇財団の個人情報保護体制は、安全管理等の実施状況やシステム技術、社会動向等の変化に対応して継続的に見直し、改善いたします。

個人情報取扱い規程

１．個人情報の利用目的

（１）お客様の個人情報

各種サービスにおきましては、法令等で定められている場合を除き、以下に提示する利用目的の範囲で利用させていただきます。

サービス種別	個人情報の利用目的
1）衛星デジタル有料放送サービス （グリーンチャンネル） （注１）	①衛星デジタル有料放送契約の締結及び継続に関すること ②限定受信システムによる受信制御に関すること ③受信制御のためのカードユーザー登録 ④ご請求関連事務 ⑤衛星デジタル有料放送サービスに関連する情報の提供 ・番組等に関するお知らせ ・放送内容に関連した情報提供 ・当社が提供する有料放送の役務の紹介 ・当社又は当社の代理人が発行する番組情報誌の送付 ⑥お客様ご本人に対する通知、連絡 ⑦お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応 ⑧衛星デジタル有料放送のサービス向上のための視聴者調査 ⑨受信装置の設置及びアフターサービス ⑩衛星デジタル有料放送の視聴状況等に関する各種統計処理 ⑪加入者に対する特典の提供 ⑫衛星デジタル有料放送サービスの提供に関連する第三者提供 （注）上記利用目的の内、⑤及び⑪に規定する目的での利用については、当該目的での利用停止の求めを受けたときは、利用停止に多額の費用を要する場合その他利用停止を行うことが困難な場合を除き、衛星デジタル有料放送サービスの提供に支障がない範囲で遅滞なく利用を停止します。
2）月額会員制動画配信サービス （グリーンチャンネルWeb）	①グリーンチャンネルWeb会員契約の締結及び継続に関すること ②お客様ご本人からの問い合わせ、苦情等への対応 ③お客様ご本人に対する通知、連絡
3）各種受付業務 （資料請求、ご意見、お問合わせ等） （注２）	①資料送付 ②ご意見等に関する連絡 ③サービスに関する情報及び有用な情報等の提供 ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ⑤各種統計処理

4）各種募集事業 （番組参加、イベント、プレゼント、キャンペーン等）（注３）	①各種応募の抽選、当選時の景品の発送 ②募集事業に必要なご連絡 ③同種のキャンペーン、イベントに関する情報提供 ④サービスの改善等に関するアンケートの依頼 ⑤財団が運営するサービスに関する情報及び有用な情報の提供 ⑥各種統計処理

（注１）衛星デジタル有料放送サービスの個人情報の取扱いについては、加入申込書添付の「衛星基幹放送に係る有料基幹放送契約約款」にも詳細な規定が掲載されています。約款の内容は、財団のホームページでもご覧いただけます。
（注２）各種受付業務で個人情報を取得する場合は、受付業務の担当部署で該当する利用目的をご説明して、ご同意をいただきます。
（注３）各種募集事業で個人情報を取得する場合は、番組、ホームページ、パンフレット類、掲示等、応募を呼びかける媒体上で該当する利用目的を明示して、ご同意をいただきます。

（２）その他の個人情報

採用応募者や新規事業その他で上記以外に個人情報を取得する場合は、利用目的を明示し、利用目的の範囲で利用させていただきます。

２．個人情報の共同利用

財団は、衛星デジタル有料放送サービスのお客様個人情報を、以下の範囲内で必要な場合に限り、共同利用いたします。

１）共同して利用する者の範囲	財団の代理人 スカパーJSAT株式会社 (https://www.skyperfectv.co.jp)
２）共同利用する個人情報の項目	お客様番号、ＣＡＳカード番号（ＡＣＡＳチップ番号、Ｂ－ＣＡＳカード番号、スカパー！ＩＣカード番号）、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、契約商品名、金融機関支払口座情報又はクレジットカード情報等加入申込書に記載された事項
３）利用する者の利用目的	衛星デジタル有料放送サービスについて、１.（１）の１）①から⑪に掲示する利用目的を達成するために財団の代理人が代理人として行う業務に必要な範囲に限ります。
４）個人情報の管理について責任を有する者	スカパーＪＳＡＴ株式会社 住　所：〒１０７－００５２　東京都港区赤坂１－８－１ 代表者：取締役執行役員専務 メディア事業部門長 松谷 浩一

３．個人情報の提供

次の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはございません。

（１）本人（お客様等）から同意を得ている場合
（２）お申出によって提供を停止する条件で、法令の定める手続きを経た場合
（３）法令に基づき提供が必要とされる場合

４．個人情報取扱いの外部委託

取得した個人情報の取扱いは、「１．個人情報の利用目的」に合致する際に、第三者に委託することがあります。
第三者委託に際しましては、個人情報が適切に取扱われるよう、委託を行う第三者と契約を締結する等により、利用目的の限定、機密保持等適切な安全管理措置を講じます。

５．個人情報の内容

取得する個人情報は、原則として財団の業務を行うにあたり必要最低限の内容とします。
なお、各種サービスのお申込様式において一部任意事項を取得する場合には、任意事項であることを表記します。この表記がある項目につきましては、無記入であっても提供するサービスの範囲、品質に影響は一切ございません。

６．個人情報の開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止

（１）お問合せ窓口
個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正（追加・削除）、利用停止（消去）、第三者提供の停止のご請求につきましては、以下の窓口までご連絡ください。

１）衛星デジタル有料放送サービスの加入者個人情報の場合
財団の代理人（スカパーJSAT（株））のスカパー！カスタマーセンター個人情報相談窓口
－　電話番号：03-5571-7989（10:00～18:00）

２）月額会員制動画配信サービスの個人情報の場合
財団の個人情報管理事務局
－　電話番号： 03-5620-3346（10:00～17:30／土日・祝日を除く）
－　E-MAIL： privacy@gch.or.jp

※当財団は「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般財団法人 放送セキュリティセンター）」の対象事業者です。
放送サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。
放送に係る個人情報の取扱いに関して、当財団から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。
なお、同センターは、当財団の放送サービス（番組内容等）に関するお問合せ先ではありません。

お問合せ先
一般財団法人放送セキュリティセンター
個人情報保護センター　URL：https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html
（電話連絡先は、上記URLに記載しています。）

３）その他の個人情報の場合
財団の個人情報管理事務局
－　電話番号： 03-5620-3346（10:00～17:30／土日・祝日を除く）
－　E-MAIL： privacy@gch.or.jp

（２）お手続き方法及び手数料
○ご請求については、まず、上記の窓口にお問合せをいただきます。
（ご本人以外は、お手続きできません。）
必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
○請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記（１）の窓口にご郵送いただきます。
（ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書[運転免許証、パスポートまたは健康保険証等のコピー]を添付していただきます。）
○ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封筒)で回答させていただきます。
○法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
○ご請求に際して、１件につき５５０円（税込）の手数料をお支払いいただきます。
お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。

７．個人情報に関する苦情・相談

個人情報に関する苦情・相談につきましては、上記６．（１）の窓口で承ります。

８．個人情報の保存期間

（１）１.（１）の１）「衛星デジタル有料放送サービス」における加入者個人情報の保存期間は、契約解除後７年以内とします。

（２）１.（１）の２）「月額会員制動画配信サービス」における加入者個人情報の保存期間は、下記のとおり定めます。

①ご登録の個人情報の保存期間は、有料会員プランの解約後及び無料会員（キャンペーン会員含む）登録後、一定期間アクセスが無い場合、７年以内とします。

②会員登録の途中で登録を中断した場合であっても、入力いただいたメールアドレス等の情報は個人情報とし６０日間保存いたします。

（３）放送受信者等の個人情報のうち、上記（１）及び（２）以外の個人情報の保存期間は、原則として利用目的終了後、６ヶ月以内とします。
この期間を超える保存期間を定める場合は、公表又は通知するように努めます。

（４）上記（１）から（３）以外の個人情報の保存期間は、法令等の定め及び財団の業務上の必要に基づき最短の期間を定めます。

（５）保存期間が終了した個人情報は、完全に消去いたします。

附則
２０２２年４月１日改定
附則
２０２２年１０月１２日改定
附則
２０２４年４月１日改定
附則
２０２４年６月２１日改定